

17 ספטמבר 2026

ו-תשרי-תשפ"ז

הנדון: מכרז פומבי מס' 17/26 מכרז פומבי מס' 17/26 לרכישת כרטיסי שי מגנטיים**מסמך הבהרות מס' 1**

1. בהמשך לשאלות שהתקבלו בנוגע למכרז שבנדון, להלן המענה:

מס"ד	מס' / נספח מס' עמוד	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה	מענה
1	עמוד 3	תמורה	האם ניתן להוזיל התמורה, וכן האם ניתן לשלם התמורה בצ'ק?	הבקשה נדחית
2	4	1.3	ככל שהמועצה תבקש לבצע רכישות של תווי שי בתקופות שאינן בתקופת פעילות המכר של הספק לחגי תשרי ופסח (כעשרה שבועות לפני ערב ראש השנה ופסח) נבקש לאפשר מתן הנחה דיפרנציאלית, כך שתהיה הנחה שונה מההנחה הניתנת לתקופת החג לעומת ההנחה הניתנת בשוטף בין החגים	הבקשה נדחית
3	עמוד 4	1.3	נבקש לדעת מה היקף כרטיסי השי המוזמנים בתקופה שאינם חגים ולא לצורך מתנות לחג.	עד 40.000 ₪ שנתי
4	4	2	נבקש כי כל עדכון/שינוי במסמכי המכרז יפורסם גם בדוא"ל של המציעים הפוטנציאליים	הבקשה נדחית
5	4	3.2	נבקש הבהרה בעניין המונח "כרטיסי שי מגנטיים, הנתמכים בפלטומה דיגיטלית" האם הדרישה היא לכרטיסים מגנטיים (=כרטיס פיס) בלבד או שניתן להציע תו דיגיטלי (=) ניתן למימוש באפליקציה ייעודית של הספק ונתמך בטלפונים חכמים). חברתנו מציעה את שני הסוגים, וניתן לבצע הזמנות הן של כרטיסים פיסיים והן של תווים דיגיטליים על פי דרישה.	נתון לבחירת והחלטת העובד
6	5	3.3	נבקש הבהרה ביחס למגוון תחומי בתי העסק שנמנו בסעיף. האם מדובר ברשימה סגורה של תחומים שצריכים לחול בתו של המציע או שאלה דוגמאות בלבד. ככל שמדובר ברשימה סגורה נבקש לתקן כך שהמציע יידרש לקיים הדרישה ביחס ל-6 מתוך שבעת	ניתן לוותר על נושא הדלק, עם זאת חשוב שיהיה מגוון רחב של היצע דוגמת מסעדות, נופשים, ביגוד, אוכל, קעקועים, אטרקציות משפחתיות ועוד.

	התחומים שנמנו או לחלופין להשמיט את הדרישה לתו המכובד ברכישת דלק. יוער כי עם התו של חברתנו, וככל שידוע לנו גם עם תווים אחרים בשוק, לא ניתן לרכוש דלק. כן נבקש שדרישת הפירוט ביחס לסניפים תחול ביחס לסניפי הרשתות הקשורות למציע ולא ביחס לרשתות האחרות המכבדות את התו.			
7	מסמך א', עמוד 5	3.3	נתון לבחירת והחלטת העובד	בסעיף 3.3 (עמוד 5) נרשם: "המציע יציע כרטיסי שי מגנטיים הנתמכים בפלטפורמה דיגיטלית מקוונת הכוללת אתר אינטרנט ו/או אפליקציה". נבקש להבהיר האם הכוונה לכך שלעובדים יישלח באמצעות מסרון ו/או דוא"ל קישור לאתר בחירה דיגיטלי שבו יינתן להם לבחור מתוך מבחר של שוברים הכוללים מימוש בקטגוריות שמצוינות בסעיף. כאשר לאחר הבחירה של העובדים באתר הבחירה הדיגיטלי, השוברים יסופקו להם בצורה מגנטית/פיזית. נבקש להבהיר האם אתר הבחירה שיישלח לעובדים (באמצעות מסרון ו/או דוא"ל) יכול להכיל בין כלל האפשרויות לבחירה שובר לרשת מזון, כאשר תקופת הבחירה בשובר המכיל רשת מזון תוגבל בפרק זמן קצוב שלאחריה שאר השוברים לבחירה יישארו ללא האפשרות לבחירה בשובר המכיל רשת מזון. בסעיף 3.3 (עמוד 5) נרשם: "המציע יציג כרטיסי שי מגנטיים". לעומת זאת, בסעיף 9.5 (עמוד 10) באמת המידה השנייה נרשם: "היצע רחב של בתי עסק בפריסה ארצית, פיזיים ואונליין". נבקש להבהיר האם ניתן להציע במסגרת אתר הבחירה שיוגש גם שוברים דיגיטליים, או רק שוברים פיזיים.
8	עמוד 5	3.3	ניתן לוותר על נושא הדלק, עם זאת חשוב שיהיה מגוון רחב של היצע דוגמת מסעדות, נופשים, ביגוד, אוכל, קעקועים, אטרקציות משפחתיות ועוד.	נבקש להבהיר האם הכללת תחום הדלק בסעיף 3.3 מהווה דרישת חובה לעמידה בתנאי המרכז או שמדובר בדרישה למגוון רחב של תחומי מימוש, כאשר המילה "לרבות" משקפת דוגמאות לקטגוריות הרצויות.
9	עמוד 5	3.3	תנאי הכרחי- אפליקציה	נבקש לתקן את הסעיף ולאפשר השתתפות במכרז גם למנפיק מגנטיים כרטיסים דיגיטליים אשר לא מנוהלים באפליקציה. למציע קיים ממשק זמין בו ניתן לברר יתרה של כרטיס. וקבלת הודעות בהודעת SMS הממשק מנוהל ע"י חברת מולטיפאס.

הבקשה נדחית	נבקש לאפשר להשתתף במכרז גם למשתתפים אשר בכרטיס אין להם בתי עסק מתחום – התרבות, הפנאי, התיירות הדלק והמסחר המקוון. לאפשר להוסיף תחומים כגון: הנעלה, קוסמטיקה, ספרים וכד'	3.3	עמוד 5	10
הבקשה מתקבלת	נבקש שחילוט ערבות ייעשה לאחר מסירת התראה בכתב למציע 14 ימי עבודה לפחות מראש ובכתב, מתן זכות טיעון לספק וזכות תיקון הדרוש תיקון בגינו נדרש החילוט.	3.4	5	11
הבקשה נדחית	נבקש לתקן כך שההצעה תהיה בתוקף למשך 60 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות וניתן יהיה להאריך בעוד 45 יום נוספים.	5.3	7	12
ניקוד יחסי	באמת המידה השנייה (מגוון ספקים וכיבוד הכרטיס) נרשם בשורת תיאור הציון: "הערכת הצעת המציע נקבעת בהתאם למידת הלימותה לדרישות הסעיף, החל מהיעדר מענה או מענה חסר, דרך מענה מלא וברור, ועד למענה מקיף המציג ערך מוסף או יתרון משמעותי". נבקש להבהיר כיצד בדיוק ינוקד אמת המידה. האם הצגת שובר או שוברים המכילים את כמות הרשתות ובתי העסק הגדול ביותר במימוש פיזי ואונליין יסב למציע את הניקוד המלא, וכל שאר המציעים ידורגו בהתאם לו?	9.5	מסמך א', עמוד 10	13
לא מחויב	נבקש להבהיר בגין אמת המידה השלישית (התאמה לאירועים ולצרכים ארגוניים), האם לצורך קבלת ניקוד מלא נדרש להגיש אתרי בחירה שונים עבור חגים, ימי הולדת, אירועי רווחה וכדומה?	9.5	מסמך א', עמוד 11	14
הבקשה מתקבלת	נבקש לתקן ל- 10 ימי עסקים	11.3	13	15
הבקשה מתקבלת חלקית – סכום הערבות יעמוד על 10% מההיקף הכספי השנתי הצפוי (30,000).	נבקש להבהיר כי סכום הערבות עומד על כ-25% מההיקף הכספי הצפוי של ההזמנות השנתיות. סכום זה מופרז. נבקש להפחיתו ללא יותר מ-5% מההיקף הכספי השנתי המוערך	11.6	13	16
הבקשה מתקבלת	נבקש למחוק את המילה "פקס"	11.7	13	17
הבקשה מתקבלת	נבקש לתקן ל 10-7 ימי עסקים	11	15	18
הבקשה מתקבלת	נבקש להגיש את נספח א/4 בצורה מודפסת ונפרדת. היות ואין די מקום למילוי כל המידע המבוקש על גבי עמוד הנספח.	-	נספח א/4, עמוד 19	19

	בסייפא של סעיף 3 נרשם: " כמו כן, יש לצרף אישור רו"ח המאמת את היקפי הפעילות האמורים לעיל". מעיון במסמכי המכרז עולה כי לא צורפה טיוטת אישור רואה חשבון בגין המבוקש, ונבקש לקבלה.			
הבקשה נדחית	נבקש כי הסכם ייחתם לתקופה ראשונה של 12 חודשים וכל הארכה מעבר לתקופה זו תיעשה בכפוף להסכמת הספק.	4.2 + 4.1	24	20
הבקשה נדחית	נבקש לשנות את האמור לעיל בסעיף כך שהן לספקית והן ללקוחה תהיה את האפשרות להאריך את תקופת ההסכם. וזאת כמקובל בישראל, ובהתאם להוראות חוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג-1973.	4.2	מסמך ב', עמוד 24	21
מחיקת המילה פקס – הבקשה מאושרת תיקון התקופה ל-30 יום – הבקשה נדחית	נבקש למחוק את המילה פקס וכן לתקן ל-30 יום	4.3	24	22
הבקשה נדחית	נבקש לתקן להוסיף בהתאם להוראות ההסכם אחרי לשביעות רצונה המלא	5.1	25	23
הבקשה נדחית	נבקש להבהיר כי קיזוז יבוצע רק מחיובים שמקורם בהסכם ולאחר מסירת התראה לספק, מתן הזדמנות להשמיע טענותיו ואפשרות לתקן את הדרוש תיקון	5.3	25	24
הבקשה מתקבלת	נבקש שטרם ביצוע הקיזוז בפועל, שתשלח לספקית הודעה מראש עם ביצוע ההפרה, וכן יינתן פרק זמן סביר לתקנה.	5.3	מסמך ב', עמוד 25	25
הבקשה מתקבלת חלקית להלן הנוסח המתוקן: 7.2. במקרה שהמועצה תיתבע על ידי מי מעובדי הספק ו/או גורם כלשהו בגין אחריות נטענת של המועצה כמעביד לעובדי הנובעת מהסכם זה, הספק ישפה את המועצה, בתוך 30 ימים מדרישתה, בגין כל סכום שהמועצה תחויב לשלם, לרבות שכר טרחת עורך דין והוצאות משפט סבירים. האמור לעיל יחול גם לגבי כל תביעה בקשר לשכר ששולם בניגוד לחוק שכר המינימום או לשכר המקובל בענף שאליו התובע משויך על פי הסכם קיבוצי כלשהו. המועצה תמסור לספק הודעה בכתב, בהקדם האפשרי, על כל תביעה או דרישה כאמור ותאפשר לספק להתגונן מפניה. המועצה לא תתפשר בתביעה או בדרישה כאמור ללא הסכמת הספק מראש	נבקש למחוק את המילה יפצה. כמו כן, נבקש להבהיר כי שיפוי כפוף לכך שהמועצה תמסור לספק הודעה על כל תביעה או דרישה בגינה נדרש שיפוי כאמור, תאפשר לספק להתגונן בפני כל תביעה או דרישה ולא תתפשר בהם ללא הסכמת הספק. שיפוי ייעשה על פי פסק דין חלוט המחייב את המועצה בתשלום שהספק חב בו על פי דין ולפי הוראות ההסכם. השיפוי בסכום שכ"ט יהיה בסכום סביר.	7.2	26	26

				ובכתב, אשר לא תעוכב או תסורב מטעמים בלתי סבירים. השיפוי ייעשה בגין סכום שנפסק בפסק דין חלוט או ששולם במסגרת פשרה שאושרה כאמור, ובלבד שהסכום נובע מחבות שהספק חב בה על פי דין ולפי הוראות הסכם זה.
27	מסמך ב', עמוד 26	7.2	נבקש למחוק את המילים: "יפצה ו/או". נבקש להבהיר כי שיפוי כאמור לעיל בסעיף, הינו בכפוף לכך שהלקוחה מסרה לספקית את כל המידע והמסמכים בקשר עם הנזק מיד עם קבלתם, ואפשרה לספק להתגונן ובכפוף לפס"ד חלוט.	ראה מענה בעמודה 26 לעיל
28	26	8.1	נבקש להוסיף את המילים "על פי דין" אחרי המילה אחראי בשורה הראשונה.	הבקשה מתקבלת חלקית להלן הנוסח המתוקן: 8.1. הספק מצהיר בזאת כי הוא אחראי, על פי דין, כמעביד לכל האנשים שיועסקו על ידו לצורך מתן השירות על פי הסכם זה, וכי הוא מתחייב למלא את כל חובותיו על פי כל דין לגבי עובדיו, לרבות תשלום שכר מינימום וכל התשלומים המגיעים לעובד ממעבידו על פי כל דין. המועצה מצדה לא תישא באחריות כלשהי כלפי עובדי הספק.
29	26	8.3	נבקש להוסיף את המילים "על פי דין" אחרי המילה אחראי בשורה הראשונה. בהמשך נבקש להבהיר כי שיפוי כפוף לכך שהמועצה תמסור לספק הודעה על כל תביעה או דרישה בגינה נדרש שיפוי כאמור, תאפשר לספק להתגונן בפני כל תביעה או דרישה ולא תתפשר בהם ללא הסכמת הספק. שיפוי ייעשה על פי פסק דין חלוט המחייב את המועצה בתשלום שהספק חב בו על פי דין ולפי הוראות ההסכם. השיפוי בסכום שכ"ט יהיה בסכום סביר.	הבקשה מתקבלת חלקית להלן הנוסח המתוקן: 8.3. הספק מצהיר בזאת כי הינו אחראי, על פי דין ולפי הוראות הסכם זה, לכל נזק ו/או הוצאה אשר ייגרמו למועצה, למועסקים על ידו או לכל צד שלישי, כפועל יוצא, ישיר או עקיף מן השירות ו/או בגין הפרת דין כלשהו או תנאי הסכם זה, בין שיתגלו בזמן שהחוזה יהיה בתוקף ובין שיתגלו לאחר סיום תוקפו, וישפה את המועצה בגין כל סכום שהמועצה תידרש לשלם בגין האמור לעיל, לרבות שכר טרחת עורך דין והוצאות משפט סבירים. המועצה תמסור לספק הודעה בכתב, בהקדם האפשרי, על כל תביעה או דרישה כאמור ותאפשר לספק להתגונן מפניה, ובלבד שאיחור במסירת ההודעה לא יגרע מחובת השיפוי אלא במידה שנגרם לספק נזק ממשי עקב כך. המועצה לא תתפשר בתביעה או בדרישה כאמור ללא הסכמת הספק מראש ובכתב, אשר לא תעוכב או תסורב מטעמים בלתי סבירים. השיפוי

ייעשה בגין סכום שנפסק בפסק דין חלוט או ששולם במסגרת פשרה שאושרה כאמור, ובלבד שהסכום נובע מחבות שהספק חב בה על פי דין או על פי הוראות הסכם זה.				
הבקשה נדחית	נבקש להבהיר כי הספקית אינה אחראית לכל נזק שנגרם בגין פעילות ו/או רכישה שמבוצעת באמצעות השוברים בבתי העסק שיכללו בשוברים, והאחריות על כך כאמור לעיל בסעיף חלה ארץ ורק על בית העסק.	8.3	מסמך ב', עמוד 26	30
הבקשה מתקבלת חלקית. להלן הנוסח המתוקן: 8.5. היה ותחויב המועצה לשלם לספק ו/או לעובדיו ו/או למועסקיו תשלום כלשהו המשתלם כרגיל לעובד ממעבידו, או שתחויב בתשלום פיצויי נזיקין לצד שלישי או אחר, ישפה הספק את המועצה בגין כל סכום שבו תחויב כאמור, לרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עורך דין סבירים. המועצה תמסור לספק הודעה בכתב, בהקדם האפשרי, על כל תביעה או דרישה כאמור ותאפשר לו להתגונן מפניה, ובלבד שאיחור במסירת ההודעה לא יגרע מחובת השיפוי אלא במידה שנגרם לספק נזק ממשי עקב כך. המועצה לא תתפשר בתביעה או בדרישה כאמור ללא הסכמת הספק מראש ובכתב, אשר לא תעוכב או תסורב מטעמים בלתי סבירים. השיפוי ייעשה בגין סכום שנפסק בפסק דין חלוט או ששולם במסגרת פשרה שאושרה כאמור, ובלבד שהסכום נובע מחבות שהספק חב בה על פי דין או על פי הוראות הסכם זה.	נבקש להחליף את המילה יפצה ב- ישפה בשורה השנייה. שיפוי כפוף לכך שהמועצה תמסור לספק הודעה על כל תביעה או דרישה בגינה נדרש שיפוי כאמור, תאפשר לספק להתגונן בפני כל תביעה או דרישה ולא תתפשר בהם ללא הסכמת הספק. שיפוי ייעשה על פי פסק דין חלוט המחייב את המועצה בתשלום עבור עובד הספק. השיפוי בסכום ש"ט יהיה בסכום סביר.	8.5	26	31
הבקשה מתקבלת חלקית להלן הנוסח המתוקן: 8.6. למען הסר ספק, למועצה לא תהא אחריות כלשהי כלפי הספק ו/או כלפי צד ג' כלשהו, על פי חוק השומרים, התשכ"ז-1967, ו/או על פי כל דין אחר, למטלטלין ו/או לכל חלק מהם שהביא עמו הספק, לביצוע הסכם זה ו/או לכל צורך אחר, אלא אם הנזק נגרם עקב מעשה או מחדל, לרבות רשלנות, של המועצה או מי מטעמה.	נבקש לסייג כך שהפטור מאחריות לא יחול ביחס לנזק שארע עקב מעשה או מחדל של המועצה או הפועלים מטעמה.	8.6	26	32

הבקשה נדחית	נבקש להבהיר כי קיזוז יבוצע רק מחיובים שמקורם בהסכם ולאחר מסירת התראה לספק, מתן הזדמנות להשמיע טענותיו ואפשרות לתקן את הדרוש תיקון	12	27	33
הבקשה מאושרת	נבקש שטרם ביצוע הקיזוז בפועל, שתשלח לספקית הודעה מראש עם ביצוע ההפרה, וכן יינתן פרק זמן סביר לתקנה.	12.1	מסמך ב', עמוד 27	34
הבקשה נדחית	לגבי הפיצוי המוסכם נבקש להפחית ל-2,000 ש"ח וכן מבוקש להבהיר כי ככל שהספק לא יעמוד באי אילו מהתחייבויותיו (לרבות עמידה בלוחות הזמנים שנקבעו לאספקת הפריטים) עקב נסיבות שאינן בשליטתו הסבירה של הספק ("כוח עליון"), לרבות במקרה של מלחמה, מבצע צבאי, שביתה, אסון טבע, תנאי מזג אוויר קשים, שיבוש בשרשרת האספקה, הפסקות חשמל אזוריות וכיו"ב, לא יהיה באי עמידתו כאמור בכדי להוות הפרה של ההסכם ו הספק לא יהיה אחראי לכל נזק שיגרם כתוצאה מאי-עמידתו בהתחייבויותיו כתוצאה מאירוע כוח עליון ולא יוטל עליו כל קנס או חובת תשלום בקשר לכך (לרבות פיצוי מוסכם). הספק יעדכן את הרשות בסמוך לקרות אירוע כוח עליון ויפעל לנסות ולחזור לבצע את התחייבויותיו, והכל ככל הניתן תחת הנסיבות.	15	28	35
הבקשה נדחית	המועצה תוכל להחזיר תווים אשר לא בוצע בהם מימוש בתיאום מראש מול הספק, עד 10% מהיקף ההזמנה ועד חצי שנה מיום האספקה, החזר יהיה ליתרת הזמנה עתידית בלבד	2.1.4	30	36
הבקשה מתקבלת חלקית. להלן הנוסח המתוקן: 2.1.6. הספק מתחייב לעדכן את המועצה בכתב אם חל שינוי מהותי במגוון ובהיקף החנויות, הרשתות ובתי העסק שמכבדים את כרטיסי השי המגנטיים, בהשוואה להצעה המקורית שהגיש. לעניין זה, "שינוי מהותי" משמעו צמצום של 10% או יותר במספר החנויות, הרשתות ובתי העסק שהוצגו בהצעת הספק, או גריעה של רשת ארצית מרכזית. העדכון יועבר למועצה בתוך שבוע ממועד השינוי המהותי במגוון הרשתות ובתי העסק.	נבקש להוסיף לאחר המילים: "אם חל שינוי" את המילה: "מהותי". לא ניתן לעדכן את הלקוחה בכל הורדת או הוספת רשת/בית עסק בשוברים שמוצעים. ולכן, נבקש שרק בעת שינוי משמעותי הלקוחה תעודכן.	2.1.6	נספח ב'1, עמוד 30	37
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את המילה: "מימוש". בהתאם לחוק הצרכנות, מרגע שליחת השובר לעובדים, הם נהפכים להיות הבעלים של השובר (גם אם הם לא שילמו על השובר), ולא ניתן לספק	2.1.8	נספח ב'1, עמוד 31	38

	לגורם צד ג' (קרי, המזמינה) מידע על מימוש השוברים, גם אם היא זו ששילמה עליהם בפועל.			
בהחלט - דיגיטלי זה העיקר	נבקש להבהיר האם קיימת דרישה לאפשרות הנפקה/ מימוש של תווי שי דיגיטליים או שהמכרז מתייחס באופן בלעדי לכרטיסים מגנטיים (פיזיים).	2.1.8	עמוד 31	39
ראה המענה לעיל בעניין זה.	ראו הערתינו לעיל לעניין כיבוד תווים לרכישת דלק	2.1.9	31	40
הבקשה מתקבלת	הזמנות יועברו בדרך של טופס הזמנה חתום על ידי מורשי החתימה מטעם המועצה. הזמנות לא יועברו במייל או בפקס. מניין ימי העבודה לאספקת התווים נספרים החל ממועד הקבלה בידי הספק של טופס הזמנה של הספק חתום בידי המזמין. למען הסדר הטוב יובהר כי ידרשו 3 ימי עסקים להזמנת תווים דיגיטליים ו-8 ימי עסקים להזמנת כרטיסים פיזיים שיסופקו למועצה בצירוף חומרי העיטוף וכרטיסי הברכה ככל שיידרשו על ידי המועצה.	4.1+4.2	31-32	41

2. בשאר תנאי המכרז לא יכול שינוי.

בברכה

העתק: תיק מכרז פומבי 17/26