



# מועצה מקומית קרית טבעון

## לשכת ראש המועצה

טלפון: 04-9539204-212 פקס: 04-9931010 דוא"ל: [lishca@kiryat-tivon.muni.il](mailto:lishca@kiryat-tivon.muni.il)

10 ינואר, 2022

ח' בשבט תשפ"ב

### הנדון: התייחסות ראש המועצה לדו"ח ביקורת לשנת 2019

#### סעיף 2.1 – בחירת חלופה להפעלת בריכות השחייה:

במהלך שנת 2020 הועברה הפעלת הבריכה מידי רשת המתנ"סים למועצה המקומית, לרבות תקציב הפעלה. במהלך שנת 2020 השיגה הבריכה רישוי ובוצע מקצה שיפורים לתיקון ליקויי בטיחות ותברואה שעלו בדו"חות מבקר המועצה. במהלך שנת 2020 ו-2021, הועסק יועץ מטעם המועצה {ג'רום בזביב}. במסגרת עבודתו הוצגו מספר חלופות לצוות, שכלל את מנכ"ל המועצה, מהנדסת המועצה, גזברית המועצה, ראש המועצה וחברי ההנהלה. החלופות כללו: בניה מחדש במספר סוגי בניה וגודלי בריכה וכן שיפוץ יסודי. נושא זה עדיין עומד על שולחן הנהלת המועצה להחלטה.

#### סעיף 2.2 – העברת ניהול בריכת שחייה למתנ"ס טבעון בלי מכרז ובלי חוזה:

עם קבלת דו"ח זה, החלו פעולות להעברת ניהול הבריכה מרשת המתנ"סים לידי המועצה. מהלך זה הושלם בשנת 2020. בשנת 2021 הועברה הפעלת הבריכה במסגרת מכרז פומבי למפעיל/זכיון, אשר יפעיל את הבריכה וינהל אותה אל מול העמותות הפועלות במקום. בתחילת שנת 2021 פורקה מחלקת האחזקה שפעלה ברשת המתנ"סים. במקביל, הוקמה מחלקת אחזקת מבנים במועצה. גויס מנהל לנושא זה והושקעו תקציבים רבים לשיקום תשתיות ציבוריות ביישוב, ובהן גם הבריכה. כלל ההוצאות והכספים שהושקעו בבריכה שהועברה לידי הרשות בוצעו כדיון, באמצעות מנגנוני התקשרות מסודרים, שכללו הצעות מחיר וכו'. המועצה מקיימת בקרה שוטפת על הוצאות המתקן ומבקרת את התנהלות העמותות ושעות הפעילות, בהתאם להמלצות היועץ {ג'רום בזביב} וכפי שהוגדרו במכרז.

#### סעיף 2.3 – ביטוח לבריכות השחייה קאנטרי טבעון ו"גלי טבעון":

במסגרת כניסת המפעיל החדש, הוגשו מסמכים המעידים על קיום ביטוחים עדכניים, בהתאם לחוזה.

#### סעיף 2.4 – רישיונות עסק להפעלת בריכת השחייה:

כפי שצוין, בשנת 2020 חודש רישוי הבריכה. בנוסף, טרם העברת הבריכה למפעיל החדש, בוטלה ונאטמה בריכת הפעוטות.

#### סעיף 2.5 – מינוי פקחי בריכות שחייה וביצוע הפיקוח:

מנהל מחלקת תברואה במועצה הוכשר בקורס מפקחי בריכות. בנוסף, הופעל פיקוח קבוע על מפעיל הקאנטרי, ע"י ריטיינר. החל משנת 2021, מבוצע פיקוח בבריכת "חנה סנש" ע"י ריטיינר. ככוונת המועצה להעסיק בשורותיה החל משנת 2022 פקח רישוי בריכות במשרה חלקית, באופן קבוע.



# מועצה מקומית קרית טבעון

## לשכת ראש המועצה

טלפון: 04-9539204\*212 פקס: 04-9931010 דוא"ל: [lishca@kiryat-tivon.muni.il](mailto:lishca@kiryat-tivon.muni.il)

### סעיף 2.6 – ליקויי בטיחות:

במהלך השנים 2020-2021 הושקעו בבריכה מעל מיליון ₪ לטיפול בליקויי בטיחות: החלפת תקרה, ברזנטים, ביטול בריכת פעוטות, החלפת מערכת חימום תת ריצפתי, החלפת משאבות, וטיפול במבני השירותים והמקלחות. בנוסף, הוחלפו תשתיות חשמל ותאורה, כחלק מתנאי קבלת רישוי למתקן.

### התייחסות להמלצות המרכזיות הדו"ח:

- מינוי ממונה בטיחות:** לאחר תהליך לימוד מקיף על ידי מנכ"ל המועצה של הדו"ח והנושא וכתבייה ופרסום מכרז חדש בשנת 2020, הוחלף ממונה הבטיחות שעבר במועצה והתמודדותו למכרזים נוספים נפסלה. בתחילת שנת 2021 מונה ממונה בטיחות חדש לאחר תהליך מכרזי שהתמקד בציוני האיכות והתוצרים שהמועצה תקבל, במקום בחירה במציע הזול ביותר שהיתה נהוגה עד כה, מתוך כוונה ברורה לשפר את התוצרים ואת רמת הבטיחות הניתנת הן בסביבת העבודה ולעובדים והן במרחב הציבורי בישוב ובמתקנים השונים.  
**במהלך שנת 2020 ו-2021 בהתאם למדיניות מנכ"ל המועצה, תוקצבו ותוקנו פערי בטיחות רבים שהוזנחו בעבר בהיקפים חסרי תקדים. נבנתה תכנית יסודית שכללה גם הקמת מחלקה ייעודית באגף תפעול ושינוי ארגוני נרחב לשם טיפול יסודי ובניית תכנית רב שנתית בכל תשתיות הישוב במרחבים הפתוחים ובמבני הציבור השונים במועצה. תכנית זאת באה לידי ביטוי גם בבסיס תקציב 2022.**
- מינוי ועדת בטיחות ומועדי התכנסותה:** מבוצע באופן סדור החל משנת 2021. בהנחיית מנכ"ל התכנסות הוועדה נערכת אחת לחודש בראשותו. ממונה הבטיחות הוכפף למנהל אגף תפעול ופועל כחלק אינטגרלי ממחלקות המועצה.
- תוכנית לניהול הבטיחות במקום העבודה:** בוצע באופן מלא בכל אתרי המועצה והמחלקות השונות. נבנתה ומנוהלת תוכנית שנתית כחוק, הפערים מתוקצבים ומתועדפים בהתאם לשיקול דעת מקצועי נרחב ולא על בסיס "כיבוי שריפות".
- יישום ההתקשרות עם בי.סי.ס הנדסה ובטיחות בע"מ:** היועץ הקודם הוחלף והתמודדותו במכרז החדש נפסלה. במכרז החדש הוגדל משמעותית היקף העסקת הממונה ונבנתה תכנית בטיחות שלמה.
- יישום ההתקשרות עם בי.סי.ס הנדסה ובטיחות בע"מ – דו"ח פעילות חודשי:** מבוצע ברמה שנתית סדורה. מתקיים מעקב חודשי על תכנית שנתית, ממונה הבטיחות מוזמן באופן שוטף לישיבות המנהלים ומופץ דו"ח מעקב לביצוע.
- היקף העסקת ממונה בטיחות:** הוגדל משמעותית היקף ההעסקה של הממונה החדש, בהלימה לתכולות העבודה, הממונה שותף לכל תהליכי העבודה במועצה, במבנים ובשטח ומתקיים מעקב סדור על טיפול בליקויים והוצאת דוחות שוטפים.



# מועצה מקומית קרית טבעון

## לשכת ראש המועצה

טלפון: 04-9539204 פקס: 04-9931010 דוא"ל: [lishca@kiryat-tivon.muni.il](mailto:lishca@kiryat-tivon.muni.il)

7. התקשרות לקבלת שירותי בטיחות – העסקת ספק ללא הסכם תקף: בוצעה התקשרות מסודרת חדשה בתחילת שנת 2021. קיים הסכם בתוקף עם הממונה החדש: "ניצן קריסטל בטיחות והנדסה".

8. התקשרות נוספת ללא מכרז או הליך תחרותי: ראה התייחסות לסעיף 10 בהמלצות הדו"ח.

9-13. מוקד המועצה 106 – הודעה לתושב על סיום הטיפול בפנייתו, שביעות הרצון של התושבים מהטיפול בבעייתם והשירות שניתן, פניות שלא טופלו, או שטופלו ולא נסגרו במערכת, התפלגות הפניות למוקד לפי מחלקות/נושאים, משך הטיפול בפניות תושבים:

### בוצע במלואו

הוחלפה מערכת המוקד המיושנת והוטמעה באופן מלא ומוצלח מאוד במועצה מערכת חדישה מהטובות בשוק, במהלך שנת 2021, לאחר עבודת הכנה ארוכה החל משנת 2020. עודכנו ונכתבו נהלים חדשים, טיבו זמני המענה לפניות התושבים (SLA) בכלל המחלקות. במהלך שנת 2020 טרם כניסת המערכת החדשה, צומצמו וטופלו אלפי פניות פתוחות שלא טופלו כהלכה, ושנת 2021 נפתחה עם כמות של 500 פניות פתוחות בלבד. מוקד המועצה ששהה בלובי המרכזי של מבנה המועצה עבר למבנה חדש (מרכז דולב) ובמוקד החדש שולבו מצלמות שרושתו בכלל הישוב (הפרויקט עדיין בביצוע רב שנתי). הוחלפו אנשי צוות, נקלטו חדשים ואלו הוכשרו. המוקד ביקר ולמד מרשויות אחרות, תהליך התמקצעות ולמידה זו יימשך כתפיסת שרות ומצוינות. במהלך 2022 יעבור המוקד שידרוג נוסף במהלכו ישולבו המצלמות הרבות במוקד שליטה מאויש במוקד רב תכליתי לשירות התושבים עם סביבת עבודה מכבדת מוקד השואף להביא את השירות למצוינות. במהלך 2022 תיבחן הרחבת שעות איוש המוקד החדש למשמרת ערב אשר תוכל לשפר עוד יותר את המענה והזמינות הניתנים לתושבים.

נושא השירות לתושב הוא נושא הנתון בראש סדר העדיפויות של ראש המועצה והמוקד הוא חזית העשייה הזו. בהתאם, נושא השירות לתושב מטופל אישית על ידי מנכ"ל המועצה, כגורם מתכלל ומבקר את פעילות המחלקות השונות במועצה אל מול התושב, יחד עם שיפור המענה הניתן בעיקר על ידי אגף תפעול לתושבים. הנושא מוצג על בסיס שבועי בצורה מורחבת, ומועברות הנחיות למיקוד הנושאים בישוב, בהתאם לצורך ולדחפויות הפניות.



# מועצה מקומית קרית טבעון

## לשכת ראש המועצה

טלפון: 04-9539204-212 פקס: 04-9931010 דוא"ל: [lishca@kiryat-tivon.muni.il](mailto:lishca@kiryat-tivon.muni.il)

### 14. מערך הסעות תלמידים: בוצע במלואו.

כל נושא מערך ההסעות בישוב קיבל מענה נרחב שכלל החלפת בעלי תפקידים, הרחבת המשרה למשרה מלאה (במקום מחצית המשרה). במהלך שנת 2021 בוצעה עבודת מטה שנוהלה ביד רמה על ידי מנהלת מחלקת חינוך ועברה לאישור הנהלת המועצה שכללה הסדרה, כתיבת נהלים, התייעלות בקווים והכשרת מלווי הסעות, קיום בקרה קפדנית על התנהלות המערך והנהגים, אל מול המפעיל. כל ליקוי מקבל התייחסות ומענה רציני ומידי. קיים חוזה התקשרות חדש (מכרז) ועדכני משנת 2020 בין המועצה לחברה למשק וכלכלה של השלטון המקומי שנתן מענה גם לליקויים שעלו בהפעלת השרות בעבר. החברה המפעילה מטעם המשכ"ל (י.ש.ר.) אמונה על הפעלת פיקוח, ביקורות שוטפות

ומקיפות וביקורות פתע ועל החברה חלה האחריות בהתאם לחוזה מול הרשות, לביצוע מעקב שוטף אחר קיומם ותוקפם של הרישיונות והאישורים הנדרשים על פי המכרז: רישיון ניהול עסק, רישיון להפעלת מערך הסעות, היעדר עבירות מין, אישורי בטיחות ותקן ומינורי והפעלת קצין בטיחות מטעמם לביצוע כל הנ"ל. הוטמעה מערכת לניהול הפיקוח והבקרה הכוללים דיווחים בזמן אמת באמצעות אפליקציה ייעודית (מערכת טרפיקל) המשמשת הן את הרשות והן את החברה לביצוע הבקרה השוטפת.

בברכה

עידו גרינבלום

ראש המועצה המקומית קרית טבעון

העתק:

מנכ"ל המועצה – יריב אביטל

ניב זימן – מבקר המועצה